



Groupement  
des chefs d'entreprise  
du Québec

expériences > entraide > réussite

RAPPORT ANNUEL 2010 ■ 2011



expériences > entraide > réussite

WWW.GROUPEMENT.CA

# FAITS SAILLANTS

Lisa Fecteau, présidente du Groupement

« Voir GRAND avec confiance. »

Rayonnement du Groupement au World  
Entrepreneurship Forum



(Lyon-France-Novembre 2010)

Organisation des 11 premiers forums

« Ma VISION...un carburant puissant? »

10 Webinaires et outinaires

« Les conditions de succès de la continuité »



Renouvellement de cinq partenariats Prospérité

Colloque du mois de mai

« Les OUTILS TECHNOS pour voir grand et mieux diriger! »

Développement du niveau 3 du Système-Groupement

Développement international

## NOTRE MISSION

« Faire vivre l'esprit d'entraide dans nos rassemblements, par l'échange d'expériences vécues et de « comment faire », pour que les chefs propriétaires et aspirants-chefs, partageant des valeurs communes, progressent personnellement dans leurs responsabilités et réussissent mieux leur entreprise. »

# LISA FECTEAU

Présidente

## Une année de rayonnement!

Chers membres,

Succédant à Claude Robichaud en tant que 22<sup>e</sup> présidente du Groupement des chefs d'entreprise du Québec, je suis particulièrement fière de ce que le Groupement a accompli avec vous cette année. Ensemble et dans un esprit d'entraide, nous continuons à bâtir un réseau unique où les échanges d'expériences permettent aux chefs d'entreprise et à leur relève de mieux réussir et de progresser personnellement dans l'exercice de leur leadership.

Avec mon thème, « Voir GRAND avec confiance », je souhaite que chaque membre puisse réaliser son plein potentiel, explorer et élargir sa vision pour entreprendre davantage. L'important n'est pas de faire de grandes et belles choses, mais bien de les faire avec grandeur et beauté. C'est ce que nous avons fait tout au long de l'année dans nos clubs et rassemblements Grand Club.

L'année 2010-2011 est une année de rayonnement pour le Groupement qui a propagé sa philosophie d'entraide, sa vision positive et son leadership auprès des membres, des banquiers, des partenaires, ici et ailleurs dans le monde. Le Groupement devient une belle et grande organisation par sa mission, son ampleur et son utilité. Merci à tous de bâtir un Groupement de grande qualité!



# RAPPORT DE LA DIRECTION 2010-2011

Débuté en 1974, avec une idée folle qui a fait beaucoup de chemin, le Groupement est devenu un incontournable pour les chefs propriétaires de PME qui veulent progresser personnellement dans l'exercice de leur leadership.

La direction et l'équipe du Groupement se sont concentrées cette année au rayonnement de l'esprit d'entraide.

En équipe avec le conseil d'administration, nous avons choisi de « Voir GRAND avec confiance » avec notre nouvelle présidente, Lisa Fecteau. Ceci, après avoir « oser se développer au-delà de nos frontières par l'entraide » avec Claude Robichaud.

Le Groupement a réussi la réalisation de son plan annuel à 104 %, axé sur des objectifs de qualité, de satisfaction des membres et de continuité.

Les clubs demeurent le lieu privilégié de nos membres pour s'entraider. Nous avons mis l'accent sur le bon membre dans le bon club.

Nous avons transformé le colloque de février en 11 forums en régions, plus proches des membres.

Une grande nouveauté: 10 webinaires sur la continuité ont été réalisés avec des témoignages et outils de grande qualité.

Chefs en ligne a répondu à plus de 3000 demandes.



Michel Bundock,  
premier vice-président et  
directeur général

Le projet Prospérité a permis, à travers 10 rencontres régionales, entre entreprises, institutions financières et le Groupement un dialogue constructif sur la santé financière des PME.

Notre service d'assurance collective offre à tous les membres un accompagnement pour disposer d'excellents taux et d'outils.

Le développement de clubs en Europe nous ouvre de plus en plus la porte sur le monde. Le Groupement s'enrichit d'expériences de membres différentes et utiles.

Le Groupement a rayonné aussi en paraissant 25 fois dans les médias, inspirant la prospérité, l'entraide et la réussite des entrepreneurs.

En terminant, un grand merci à vous, membres engagés et ouverts à progresser, qui faites du Groupement, un Groupement de chefs, par les chefs, pour les chefs!

# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SES COMITÉS 2010-2011



De gauche à droite en arrière : Pierre Beaulieu, vice-président Continuité, Claude Robichaud, président du conseil des présidents, Jean Éthier, administrateur, Hugues Vaillancourt, administrateur, Patrice Carré, administrateur, Pierre Portier, administrateur.

De gauche à droite en avant : Jean Sgariglia, administrateur, Caroline Thuot, groupe des aspirants-chefs, Lisa Fecteau, présidente, Daniel Tremblay, administrateur, Guy Morin, vice-président, Richard Bérubé, administrateur, Roland Gagnon, administrateur, Michel Bundock, premier vice-président et directeur général.

Absents de la photo : Stéphane Champoux, administrateur, Jean Domingue, administrateur, Jean Pouliot, administrateur, Raynald Rioux, administrateur

Cette année, le conseil d'administration, composé de 15 chefs membres et d'un aspirant-chef invité a contribué significativement à l'avancée de votre Groupement.

Cinq rencontres ont eu lieu avec des réflexions et décisions concernant :

- la régie d'entreprise;
- le développement international;
- la réflexion, le plan stratégique et le budget annuel;
- la revue des comités du Conseil d'administration;
- l'intégration de trois nouveaux administrateurs dont un représentant de l'Europe.

10 comités relevant du conseil d'administration, formés de membres et de la direction du Groupement ont travaillé à :

- Comité des dirigeants: la gouvernance et la continuité du Groupement;
- Conseil des présidents du Groupement: pour enrichir la thématique du congrès et la continuité des valeurs du Groupement;

- Comité club: pour améliorer l'utilité de nos clubs, notamment par le bon membre dans le bon club.
- Comité placements: pour bien gérer l'avoir-Groupement;
- Comité assurance: pour développer notre service d'assurance collective;
- Trois comités rassemblements Grand Club pour des rassemblements ajustés aux réalités des membres :
  - o congrès
  - o colloque
  - o forums
- Conseil des présidents de club par région: pour mobiliser les présidents de club à la progression de leur club et mieux jouer leur rôle;
- Comité Système-Groupement : pour rendre ce bel outil plus utilisé par les membres.

Merci aux administrateurs et aux membres qui ont contribué aux avancées du Groupement.

# RAPPORT DES ACTIVITÉS



## DIMENSION CLIENTS, PRODUITS, MARCHÉS

### Clubs

#### QUÉBEC

- + + - 199 clubs
- + + - 1594 membres dont 291 nouveaux membres
- 9 interclubs
- 18 ateliers (relèves 3, nouveaux entrepreneurs 3, Système-Groupement 12)

#### NOUVEAU-BRUNSWICK

- 3 clubs
- 17 membres

#### BELGIQUE

- 11 clubs dont 2 nouveaux
- 85 membres dont 24 nouveaux

#### SUISSE

- 2 clubs
- 16 membres

#### FRANCE

- Premier club en démarrage
- 4 membres

### Conseils des présidents de club par région

Les conseils des présidents de club par région visent à offrir un temps entre présidents de club pour développer la culture d'entraide du Groupement dans toutes les régions et rendre ainsi les clubs encore plus profitables.

- 16 rencontres (incluant la Belgique)
- 94,4 % de satisfaction

### Chefs en ligne

- 1252 membres présents sur le réseau
- 115 partenaires y ont participé
- 3091 demandes traitées
- 87 % de satisfaction

### Programme d'assurance collective

- Volume de ventes : 17 815 079 \$
- 85,7 % de satisfaction

### Rassemblements Grand Club

#### Congrès « Oser franchir mes FRONTIÈRES, le passeport vers MA RÉUSSITE! »

Nombre de participants : 462

Taux de satisfaction générale : 95 %

#### Forums « Ma VISION... un carburant puissant? »

Nombre de participants : 613

Taux de satisfaction générale : 94,4 %

### Colloque « Les OUTILS TECHNOS pour voir grand et mieux diriger! »

Nombre de participants : 483

Taux de satisfaction générale : 95 %

### Webinaires / outinaires « Les conditions de succès de la continuité »

Nombre de participants : 341

Taux de satisfaction générale : 88,5 %

## DIMENSION RESSOURCES HUMAINES

En matière de ressources humaines, le Groupement privilégie le développement des personnes dans leur mission personnelle en harmonie avec celle de l'entreprise, tout en maintenant un équilibre entre les objectifs du plan annuel et la capacité des employés.

- Les employés sont satisfaits à 92 % quant à leur qualité de vie au travail;
- Une analyse sur l'équité salariale a été réalisée et tout est conforme;
- Un camp de formation pour les accompagnateurs Groupement a eu lieu;
- Trois rencontres trimestrielles ont été tenues (taux de satisfaction de 98% envers ces rencontres et envers la direction)

## DIMENSION OPÉRATIONS

Du côté des opérations, le Groupement vise à être une entreprise modèle avec une manière de travailler en systèmes (vision, plan, stratégies, processus, politiques, contrôles) pour assurer le bonheur des personnes ainsi que la continuité de ses produits et services.

- 91 % de satisfaction des employés quant à l'informatique et à l'administration
- Nouveau parc informatique (virtualisation des serveurs)

## DIMENSION RÉSEAUX

Dans la dimension réseaux, le Groupement vise à être branché à l'ensemble du monde économique afin de mieux aider nos membres à progresser.

- 25 parutions dans les médias;
- 80 contacts ou rencontres de relations publiques;
- Participation du Groupement à différents événements: World Entrepreneurship Forum de Lyon, discours inaugural du Premier ministre à l'Assemblée nationale et au discours du budget, Forum national de l'entrepreneuriat, Conseil des partenaires.
- Quatre rencontres de suivi avec nos partenaires du projet Prospérité.

## DIMENSION FINANCES

Chiffre d'affaires au 30 juin 2011 : 5 245 456 \$

Résultat réel / budget : 82 535 \$ / 81 906 \$

Capital-Groupement : 3 243 243 \$

# « CRÉER DE LA PROSPÉRITÉ, ENSEMBLE, C'EST LE TEMPS! »



Photographes : ©Gilles Delisle , ©Yan Doublet

Le projet, dans une perspective à long terme, favorisera une meilleure collaboration entre entrepreneurs, banquiers et gouvernements pour mieux développer les entreprises et créer ainsi plus de prospérité.

Voici les principales réalisations dans chacun des trois axes pour l'année 2010-2011 :

## AXE 1 – SE CONNAÎTRE ET SE COMPRENDRE

- 10 rencontres régionales Prospérité (139 membres et 64 banquiers)
- Rencontre annuelle des partenaires du projet
- 2 « Fastracks » avec les institutions financières
- 36 rencontres personnalisées dans les régions

## AXE 2 – MIEUX ENTOURER ET OUTILLER L'ENTREPRENEUR

- 12 ateliers sur le Système-Groupement
- 2 sessions de travail pour préciser l'axe de la continuité, notamment la différence entre relève et successeur désigné
- 4 rencontres de suivi avec nos partenaires du projet Prospérité
- 25 Coups de pouce et 2 Coups de main créativité offerts aux clients de nos partenaires
- 121 nouveaux entrepreneurs vivent l'entraide en club et en Grand Club
- 3 ateliers nouveaux entrepreneurs
- 3 ateliers pour la relève
- Participation au World Entrepreneurship Forum à Lyon en France

## AXE 3 – VALORISATION SOCIALE DE L'IMPORTANCE DU MÉTIER D'ENTREPRENEUR POUR CRÉER DE LA PROSPÉRITÉ

- Promotion du projet dans différents médias (Les Affaires, Chefs d'entreprises, Commerce International. Bannière internet dans le bulletin PME Les Affaires).
- Les cinq partenaires du début du projet ont renouvelé leur engagement après trois ans de réalisation

MERCI aux membres et aux partenaires du projet de collaborer à « Créer de la prospérité, ensemble, c'est le temps! »

**Québec**

- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- Secrétariat à la jeunesse



**BANQUE NATIONALE**  
GROUPE FINANCIER



**Desjardins**



Caisse de dépôt et placement  
du Québec

**les affaires**



**LOMBARD ODIER**  
LOMBARD ODIER DARIER HENTSCH



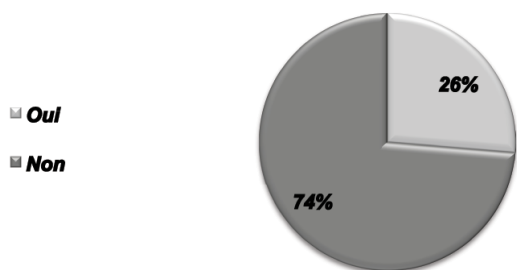
**Groupe Financier Banque TD**

# SATISFACTION DES MEMBRES

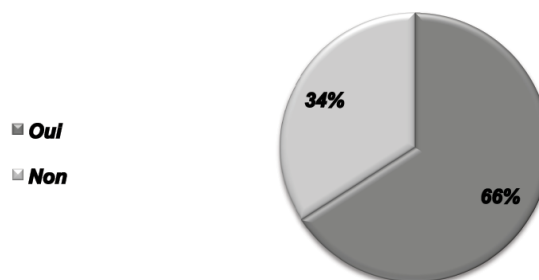
Résultats du sondage du président effectué en mai 2011

## PRÉOCCUPATIONS

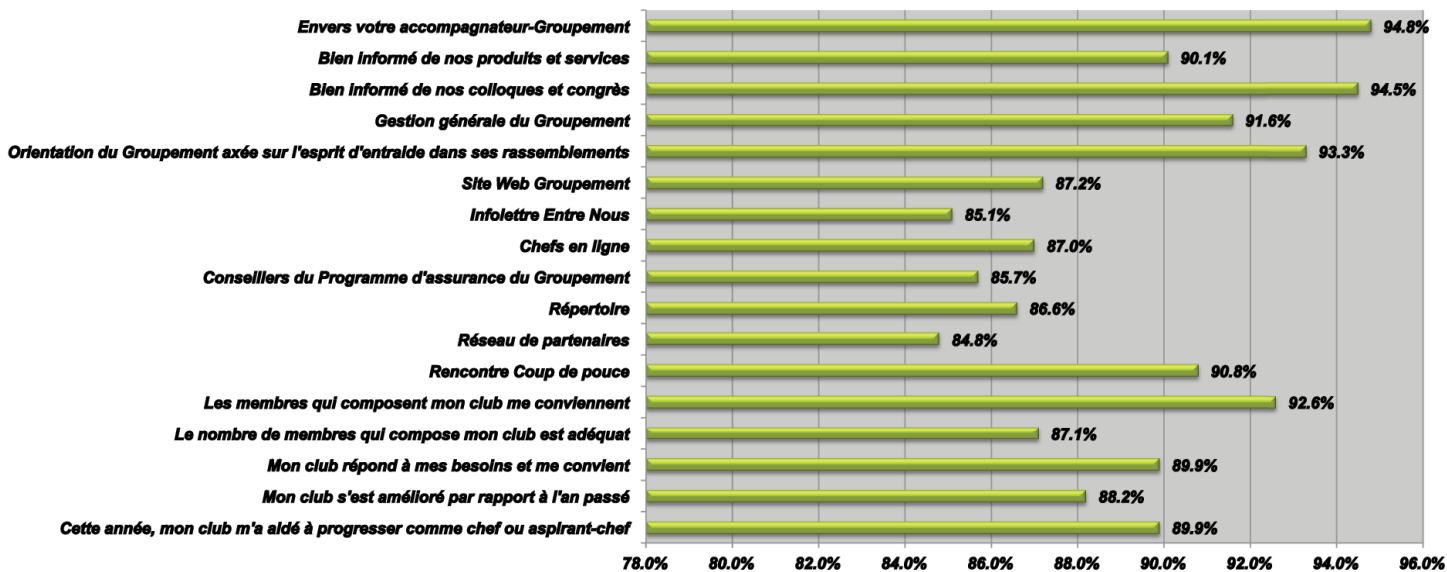
**Avez-vous un conseil consultatif?**



**Avez-vous communiqué à votre banquier que vous êtes membre du Groupement?**



## Satisfaction des membres



# L'ÉQUIPE GROUPEMENT À VOTRE SERVICE!

## Direction du Groupement

Pierre Beaulieu, vice-président Continuité  
Michel Bundock, premier vice-président et directeur général  
Julie Beaulieu, directrice des opérations  
Paul Comeau, directeur finances et réseau des clubs ouest  
Johanne Whittom, directrice ressources humaines, systèmes internes et contrôles  
Sonya Turcotte, directrice réseau Grand Club et communications  
Sylvie Roy, directrice Qualité réseau des clubs  
Monique Doucet, directrice réseau des clubs est  
Allan Breau, directeur du programme d'assurance du Groupement  
Sophie Corriveau, responsable des finances

## Réseau des clubs

Lynne Turcotte, coordonnatrice réseau des clubs  
Nancy Lagrange, adjointe à la direction Qualité et Europe  
Odette Bibeau, agente de développement  
Caroline Boucher, adjointe aux accompagnateurs  
Sylvie Faucher, adjointe aux accompagnateurs  
Nathalie Plourde, adjointe aux accompagnateurs  
Stéphanie Janelle, adjointe aux accompagnateurs  
Johanne Lapierre, adjointe aux accompagnateurs

## Accompagnement-Groupement

### Réseau des clubs Ouest et international

Diane Bergeron, accompagnatrice  
Judith Bergeron, accompagnatrice  
Sandra Bergeron, accompagnatrice  
Mario Gévry, accompagnateur  
Lucie Lessard, accompagnatrice  
Jean-Pierre Miron, accompagnateur  
Marie-Paule Royer, accompagnatrice  
Myriam Tison, accompagnatrice  
Zabou Visé (Belgique), accompagnatrice  
Geneviève Morand (Suisse-France), accompagnatrice

### Réseau des clubs Est

Gaston Bélanger, accompagnateur  
Conrad Bolduc, accompagnateur  
Odette Hébert, accompagnatrice  
Marie-Josée Guay, accompagnatrice  
Cathy Larouche, accompagnatrice  
Louise-Andrée Perras, accompagnatrice  
Nathalie Tuboeuf, accompagnatrice  
Jacinthe Marquis, accompagnatrice  
Paule Plante, accompagnatrice  
Sylvie Robitaille, accompagnatrice



## Administration

Sonia Janelle, adjointe aux dirigeants  
Ginette Beaulieu, adjointe administrative  
Sylvie Martel, adjointe à la directrice ressources humaines  
Suzie Lebeau, adjointe administrative

## Informatique et programmation

Isabelle Rageot, programmeur-analyste  
Valérie Prudhomme, technicienne en informatique

## Réseau Grand Club et communications

Véronique Tourigny, adjointe  
Nancy Audet, adjointe  
Francis Caron, responsable réseau des partenaires, logistique et commandites  
Anny Leroux, accompagnatrice-Réseaux  
Steve Cardin, accompagnateur-Réseaux  
Bruno Cordellier, responsable communication marketing

## Programme d'assurance

Jean Couture, conseiller en assurances et rentes collectives  
Sylvain Lessard, conseiller en régime d'assurances collectives  
Véronique Joubert, analyste-actuarielle  
Diane Marcoux, représentante de services  
Diane Caron, adjointe à la tarification  
Audrey Jonphe, technicienne en assurances collectives  
Diane Basseur, technicienne en assurances collectives

## Réception

Suzanne McMahon, réceptionniste