



Manoir Richelieu, La Malbaie  
29 - 30 octobre 2004



# Me connaître pour mieux exercer mon leadership!

Développement économique Canada  
vous souhaite un bon congrès!



Développement  
économique Canada

Canada Economic  
Development

Canada

*Des «comment faire» pour mieux progresser*



Groupement des  
chefs d'entreprise

du Québec

## Qu'est-ce que le leadership? De quoi parle-t-on?

### Une définition du leadership :

C'est l'influence d'une personne auprès d'autres personnes (dans l'entreprise, dans la famille, dans un groupe), par ses talents, ses qualités et ses valeurs.

Influencer : C'est « mettre du flux dedans », donner un souffle, avoir un effet sur les autres parce que je répons, d'une certaine manière, à leurs besoins et à leurs aspirations.

### **Pourquoi un congrès sur le leadership?**

Le Groupement est une association d'entrepreneurs qui sont des leaders dans leur entreprise, dans leur région, au Québec. Il est donc tout à fait naturel de prendre un temps, par ce congrès, pour se donner des moyens de développer ce leadership pour une meilleure progression des personnes.

Le leadership est la clé du développement et du succès des entreprises. Une organisation menée par des leaders et qui réussit à faire émerger le leadership de ses employés améliore grandement ses chances de s'accomplir avec succès et faire face à la compétition mondiale. C'est la même chose pour un groupe (famille, équipe) qui est composé de personnes conscientes de leur leadership.

### **Une affirmation concernant le leadership :**

Chaque personne est leader, de façon plus ou moins consciente et affirmée.

*« Souvent, on considère le leadership comme une capacité, un don personnel parmi d'autres dons. Ainsi, on dirait : cette personne a du leadership ou n'a pas de leadership. Or, selon mes observations, je ne peux pas affirmer cela. Pour moi, le leadership est une conséquence, une résultante de potentialités (talents, dons, qualités) vraiment émergées (en action) dans une personne lui permettant d'entraîner d'autres personnes dans ce qui est vivant en elle. Pour concrétiser cette affirmation, je dirais que quelqu'un entraîne dans ce qu'elle est et vit : une personne douce entraîne les autres dans la douceur, une personne à l'esprit clair appelle cette même clarté d'esprit dans les autres, une personne déterminée invite les autres à la détermination, une personne aimante appelle l'amour dans les autres, etc. Le vrai leadership est une question d'entraînement, ce que je suis appelle et ainsi me donne une autorité auprès des autres. Il me faut donc bien me connaître et savoir m'appuyer sur mes forces. Et mes forces profondes sont précisément des réalités de moi bien émergées ou en voie d'émergence à un niveau tel qu'elles me servent d'appui, qu'elles appellent la reconnaissance de mon entourage et entraînent les autres. »*

*Thérèse Nadeau, conseillère en développement des personnes et des groupes*

## **Orientation :**

Cette réflexion nous invite à aller plus loin que l'image classique que nous avons du leader, que nous considérons souvent comme une personne flamboyante, bien en vue, qui prend de la place, qui s'adresse à beaucoup de monde, etc.

Selon nous, chaque personne est leader, car chaque personne rayonne dans quelque chose, a une manière d'être qui lui est spécifique. C'est généralement ce qui incite les autres à aller vers cette personne. Le leadership est l'expression de notre couleur, de nos valeurs, de nos talents, de nos dons. À chacun de le reconnaître et de le mettre en œuvre. Bref, aller au-delà de l'image de soi, de l'étiquette, du titre.

## **Objectifs de ce congrès :**

- Mieux se connaître comme personne et ainsi mieux nommer le leader que nous sommes
- pour mieux exercer notre leadership autour de nous (dans l'entreprise, en famille, en société)
- afin de laisser une trace positive , une marque, là où nous agissons.

## **Pourquoi est-il important de mieux se connaître?**

- Pour nommer avec clarté nos forces, nos talents et solidifier nos points d'appui en nous;
- Pour mieux identifier et affirmer nos intuitions, ce que nous « portons », comme projets, comme rêves;
- Pour repérer nos freins et pièges personnels afin de les traverser;
- Pour mieux s'entourer dans les complémentarités et ainsi répartir sa charge, développer l'ensemble de l'entreprise dans son plein potentiel et être plus utile à la société;
- Pour être en mesure, me connaissant mieux, de saisir les forces des autres et les utiliser pour leur plus grand bonheur et les avertir de leurs freins et pièges, en vérité.

## **Comment mieux se connaître :**

Il y a trois excellents moyens pour se connaître : la réflexion, l'action et les relations.

### **1. La réflexion :**

- Travailler ce qui n'est pas clair pour soi, sinon, c'est tous ceux qui me suivent qui deviennent mêlés.
- Se retirer dans un endroit inspirant pour soi et uniquement pour soi.
- Être accompagné dans des temps de recul par des personnes en qui je crois.
- Prendre des temps d'arrêt pour comprendre les personnes de mon entourage.

### **2. L'action (les accomplissements) :** c'est en réalisant des choses dans le concret de la vie, que l'on se découvre, se connaît et se reconnaît.

- S'engager
- Reconnaître ses réussites, ses accomplissements, en être fier
- Prendre conscience de ce que l'on fait de beau, de bon, de bien

**2. Les relations :** On se connaît beaucoup plus vite lorsque l'on a plusieurs types de relations. Le chef d'entreprise est un individu complexe, il est nécessaire qu'il se connaisse sur toutes sortes d'angles entre leaders, avec sa relève, son équipe, son couple, sa famille, ses aidants, ses consultants et ses fournisseurs. Prendre des temps de rencontre avec chacune des personnes clés de mon entourage (directeurs, famille). Bien s'entourer pour soi est donc essentiel pour se connaître.

Cela implique de vivre certaines attitudes : Ouverture, vérité, humilité, foi en soi et aux autres, désir de progresser et de faire progresser.

**Caractéristiques d'un leader selon un sondage fait auprès de nos membres via Chefs en Ligne en octobre 2004 :**

**1) Quel type de leadership ai-je?**

- De rassembleur (ex. : capacité de rallier son équipe autour d'un objectif commun)
- Par l'exemple (ex. : faire ce que je dis)
- De vision (ex. : faire voir)

**2) Quelle est LA qualité la plus marquante que vous avez rencontrée chez un leader?**

- Le charisme (ex. : un rayonnement)
- Visionnaire (ex. : être capable de faire rêver les gens)
- L'humilité (ex. : reconnaître la part des autres et mon besoin des autres)

**3) Quel est le plus grand effet que produit un leader autour de lui?**

- Il entraîne (entraîne son équipe à suivre la même direction et/ou objectifs)
- Il inspire la confiance
- Il donne la direction et communique sa vision

**4) Qu'est-ce qui vous aide le plus à exercer votre leadership?**

- La confiance en soi et aux autres
- L'engagement des membres de l'équipe
- Avoir une vision, un rêve, un but, une mission
- Côtayer des leaders

**5) Qu'est-ce qui vous freine le plus pour exercer votre leadership ?**

- Le manque de confiance en soi (ne pas être convaincu moi-même, incapacité de prendre une décision ferme)
- La peur de ses intuitions, de ses rêves, de ses projets
- Le négativisme ou les personnes négatives

### **Où exercer son leadership?**

Là où je peux rendre service, c'est-à-dire là où je sens que je peux apporter un plus par mes talents, mes valeurs, mes qualités.

A) Dans quelles réalisations je sens que j'ai été leader dans ma vie?

- 1.
- 2.
- 3.

B) Quelle sorte de leader ai-je été?

C) Qu'est-ce que j'ai apporté comme plus?

D) Où, auprès de qui, dans le futur, j'aimerais vivre le leader que je suis?

### **Quelle trace je veux laisser autour de moi, dans mon milieu, dans la société par mon leadership?**

Nous souhaitons tous laisser une certaine marque chez les personnes que l'on aime, dans notre organisation, dans notre famille. Plus largement, nous espérons apporter un plus à la société.

- Quel est ce plus?

- Qu'est-ce que notre leadership nous aura permis de laisser aux autres?

### **Comment mieux exercer mon leadership dans l'entreprise?**

De cinq manières (selon le schéma du Système-Groupement) :

1. Réfléchir à la vision, la mission, les valeurs, la direction de l'entreprise (temps d'arrêt)
2. Planifier le Qui fait quoi? Quand? et Comment? (le plan)
3. Former et équiper l'équipe pour réaliser le plan (les bonnes personnes à la bonne place)
4. Organiser et coordonner les actions dans l'harmonie; règles de fonctionnement et règles de vie
5. Mesurer les résultats (tableau de bord)

## **Qu'est-ce que le Groupement offre pour que les chefs d'entreprise se connaissent et exercent mieux leur leadership ?**

Le Groupement offre plusieurs moyens très efficaces par ses rassemblements, ses réseaux et ses outils pour se comparer, s'inspirer, se questionner, se révéler, se faire aider, dans son leadership :

- Les clubs de base, les clubs accompagnés sur les trois responsabilités du chef et les clubs couples propriétaires en affaires
- Les rencontres chefs/relèves
- Les rencontres Coup de pouce
- Les Colloques et Congrès
- Le Réseau Chefs en ligne, les Réseaux de contacts et les ateliers spécialisés

### **Caractéristiques d'un leader dans une équipe :**

- L'influence est la véritable mesure du leadership
- Quand le véritable leader parle, les gens écoutent
- La confiance est le fondement du leadership
- Ceux que vous attirez sont conformes à ce que vous êtes
- Les leaders touchent les cœurs avant de demander un coup de main
- Le potentiel d'un leader est déterminé par ceux qui lui sont le plus proche
- Il faut être un leader pour engendrer un autre leader
- Les gens adhèrent à un leader, ensuite à la vision
- La marque durable d'un leader se mesure à la transmission qu'il aura réalisée

Tiré de : Les 21 lois irréfutables du Leadership, John Maxwell , éditions GIED  
(recommandé par Donald Gagné, club Kamouraska)

### **Quelques gestes et attitudes d'un leader d'un groupe :**

- Ne jamais perdre de vue son but ultime et se concentrer sur les objectifs à court terme
- Donner l'exemple de ce qu'il faut faire, par des gestes mémorables et frappants
- Insuffler la positivité, en faire un état d'être d'équipe
- Prendre soin de soi-même pour être en mesure de demeurer en avant
- Répéter sans cesse son message sous plusieurs formes
- Mobiliser les gens dans ce qu'ils ont en commun
- Désamorcer les tensions au fur et à mesure
- Célébrer régulièrement pour toutes sortes de raisons, pour stimuler le moral
- Risquer les grands changements, avec prudence
- Avancer, avancer, il y a toujours un autre pas à faire

Tiré de : Leadership sous zéro degré, Dennis Perkins, Éditions du trésor caché.

### **Quelques questions pour mieux cerner en quoi je suis leader :**

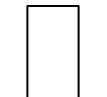
- Qu'est-ce que je réussis le mieux?
- Dans quoi suis-je le plus heureux?
- Où suis-je le plus efficace?
- Qu'est-ce que les autres viennent chercher de moi?
- Qu'est-ce que les autres apprécient de moi par ce que ça leur rapporte?

# Mon Portrait de Leader

**Le leader que je suis :**

Mes qualités : \_\_\_\_\_ Mes valeurs : \_\_\_\_\_

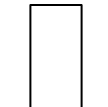
Pourquoi les gens viennent à moi ?  
Quel effet je fais ?



**Le leadership que j'exerce dans des accomplissements :**

Où? \_\_\_\_\_  
Où? \_\_\_\_\_  
Où? \_\_\_\_\_

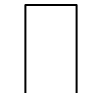
Après de qui? \_\_\_\_\_  
Après de qui? \_\_\_\_\_  
Après de qui? \_\_\_\_\_



**La trace que je laisse, que j'aimerais laisser :**

Le service que je veux rendre à la société : \_\_\_\_\_  
Mon rêve à long terme : \_\_\_\_\_  
Le message que je veux laisser : \_\_\_\_\_

Quoi? en résumé : \_\_\_\_\_



**Mon portrait comme leader aujourd'hui :**

Je suis Leader : \_\_\_\_\_  
Qui exerce un leadership : \_\_\_\_\_  
Pour laisser la trace : \_\_\_\_\_

**« Chaque personne a un leadership pour changer le monde : c'est à elle de trouver la manière dont elle peut le faire avec le plus de joie et d'efficacité »**

Cet outil a été réalisé en équipe, à partir du partage d'expériences de nos membres, d'intuitions, d'exercices de réflexions, de lectures et surtout d'ouverture. Comme rédacteur, je suis fier de mon leadership de pédagogue dans cette création. Michel Bundock

**Nous souhaitons que cet outil permette à chacun de mieux se connaître et de mieux rayonner.**



Si vous expérimentez des échanges en club ou en entreprise sur l'un ou l'autre des aspects liés au leadership, le Groupement apprécierait être informé des conclusions de ces échanges pour tenir à jour et enrichir sa recherche. Il va de soi que la confidentialité sur la provenance des informations est garantie Groupement.

Si vous désirez un interclubs sur ce sujet, le Groupement vous offre d'animer cette rencontre à Drummondville.

**Développement  
économique  
et régional  
et Recherche**

**Québec** 

Merci au ministère du Développement économique et régional et de la recherche (MDERR) pour sa collaboration à l'élaboration de cet outil.